

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : Prestashop

SUJET CANDIDAT Prestashop E

CONTEXTE COMMERCIAL

L'ENTREPRISE : Palette Works

ACTIVITÉ : Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

EFFECTIF Total : 5

Mise en situation

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (vernis, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise, réalisé avec Prestashop, est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

Travail demandé

Gérald PACITTO a lancé un nouveau produit et vous demande de créer la fiche produit correspondante. Pour animer le site, il souhaite proposer une remise temporaire. Ayant prospecté une nouvelle cible, il vous demande de la créer et de lui proposer des conditions commerciales particulières. Enfin, il vous faudra intégrer un nouveau salarié au site de e-commerce.

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. Pour le nouveau produit « Table haute cuisine », une fiche produit a déjà été créée mais ne contient pour l'instant que des photos. À partir de l'annexe 1, complétez la fiche produit. Vous soignerez particulièrement la description commerciale du produit (entre 200 et 300 caractères). Vous veillerez à son affichage sur le site. Associez-y un produit pertinent.

Q2. Créez une remise à l'aide d'un code promo « ETE2022 » de 5 % utilisable une seule fois par client valable 1 mois à partir de maintenant sur les 30 premiers paniers, hors produits déjà en promotion.

Q3. Créez un nouveau groupe de clients « Collectivités locales » et attribuez-lui une remise de 10 % pour la catégorie de produits « Le jardin ».

Q4. Intégrez le nouveau salarié Luis MARIANO dans Prestashop (annexe 2).

ANNEXE(S)

Annexe 1 : Informations sur le produit « Table haute cuisine »

La table haute de cuisine est d'un style original et contemporain, sa couleur peut varier en fonction du bois utilisé et du degré de vieillissement. Elle est facilement intégrable à toutes les cuisines.

Profondeur : 120 cm - Largeur : 60 cm - Hauteur : 95 cm

Composition : bois de palette (pin), vernis clair

Traitement extérieur, vernis transparent, garanti tous temps

Quantité en stock : 10 unités

Prix unitaire : 549 € TTC - Taux de TVA 20 %

Poids : 26 kg

Si rupture de stock, accepter les commandes. Dans ce cas, indiquez au client que le produit est en précommande.

Le délai de livraison est de deux semaines pour les produits en stock. Les deux transporteurs disponibles peuvent livrer le produit.

Pas de personnalisation possible du produit, ni de déclinaison

Annexe 2

Nom : MARIANO

Prénom : Luis

Mél. : luis.mariano@paletteworks.com

Mot de passe et profil à créer, permissions : il faudrait qu'il puisse accéder dans Prestashop aux onglets de vente mais pas à la configuration de la boutique, il doit pouvoir accéder au tableau de bord et au SAV.