

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : Prestashop

SUJET CANDIDAT Prestashop G

CONTEXTE COMMERCIAL

L'ENTREPRISE : Palette Works

ACTIVITÉ : Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

EFFECTIF Total : 5

Mise en situation

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (vernis, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise, réalisé avec Prestashop, est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

Travail demandé

À l'approche de l'été, Gérald PACITTO décide d'élargir sa gamme en proposant du mobilier d'extérieur avec un nouveau produit. Gérald PACITTO vous demande de modifier la page d'accueil du site et le menu de façon à mettre en avant certains produits. Il vous faudra également mettre à jour une fiche client.

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. Pour le nouveau produit « Chilienne SUN », une fiche produit a déjà été créée mais ne contient pour l'instant que des photos. À partir de l'annexe 1, complétez la fiche produit « Chilienne SUN ». Vous soignerez particulièrement la description commerciale du produit (entre 200 et 300 caractères). Vous veillerez à son affichage sur le site. En cas de rupture de stock, la date de disponibilité au 15 juillet devra s'afficher.

Q2. Claudine MOIX vous a envoyé un message pour vous informer du changement de ses coordonnées adresse. Mettez à jour sa fiche client.

Q3. Pour améliorer la page d'accueil, Gérald PACITTO souhaiterait que les « Cactus » apparaissent dans le carrousel. Nommez le carrousel # 4 « Cactus », créez un lien vers la catégorie « Cactus » et rédigez une description appropriée.

Q4. Créez et complétez de façon adaptée la nouvelle catégorie « Pour les pros » et modifiez le menu du site de e-commerce en y ajoutant cette nouvelle catégorie.

ANNEXE(S)

Annexe 1 : Descriptif produit « Chilienne SUN »

La « Chilienne SUN », conçue à partir de bois de palettes recyclées, embellira votre extérieur et vous apportera tout le confort attendu.

Hauteur : 30 cm pour l'assise et jusqu'à 70 cm pour le dossier - Largeur : 80 cm - Profondeur : 190 cm

Dossier réglable en hauteur (4 positions), pas d'accoudoir, ni tablette, ni appui-tête

Composition : bois de palette (pin), vernis clair

Traitement extérieur, anti taches, sans entretien

Quantité en stock : 5 unités

Prix unitaire : 139 € TTC - Taux de TVA 20 % - Affichage « Nouveau »

Poids : 25 kg

Si rupture de stock, accepter les commandes. Dans ce cas, indiquez au client que le produit est en précommande.

Les deux transporteurs disponibles peuvent livrer le produit.

Taille unique, pas de personnalisation possible du produit, ni de déclinaison.

Garantie 2 ans