

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : WordPress

SUJET CANDIDAT WordPress A

CONTEXTE COMMERCIAL

L'ENTREPRISE : Palette Works

ACTIVITÉ : Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

EFFECTIF Total : 5

Mise en situation

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (vernis, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise réalisé avec WordPress est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

Travail demandé

Gérald PACITTO souhaite développer la notoriété de son entreprise en participant à un salon. C'est à vous de l'annoncer sur le site. Par ailleurs, l'entreprise vient de déménager et veut le faire savoir. Enfin, comme les réseaux sociaux deviennent un moyen indispensable de toucher les prospects, ils doivent figurer sur le site.

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. En utilisant l'annexe 1 et la bibliothèque Médias, rédigez un article (100 à 150 mots) qui annonce la participation de Palette Works au salon « Vivre Côté Sud ».

Q2. Modifiez la page d'accueil en insérant une bannière afin de communiquer sur le déménagement dans le nouvel atelier. Mettez à jour les coordonnées de l'entreprise (annexe 2).

Q3. Insérez une carte dynamique (*Google Maps par exemple*) dans la page « Contactez-nous » avec la nouvelle adresse de l'entreprise (annexe 2).

Q4. Insérez et paramétrez le widget « Icône des réseaux sociaux » en pied de page du site en fonction des éléments contenus dans l'annexe 3.

ANNEXE(S) :

En complément des annexes, vous pouvez également utiliser les documents de la bibliothèque qui vous paraissent pertinents ainsi que les extensions préinstallées et présentes dans le back office.

Annexe 1 : Présentation du Salon « Vivre Côté Sud »

Le magazine « Maisons Côté Sud » est devenu au fil des années une référence, il a construit un style. De la Provence ou de la Riviera à toutes les terres du bassin méditerranéen, il exprime l'essence et l'esprit de la Méditerranée, développant bien au-delà de nos frontières un goût pour l'art de vivre « Made in Méditerranée ». Loin du clinquant et des fausses modes, le magazine est fidèle à ses valeurs : une quête du beau, un respect du talent, une envie d'authenticité. Il aime à marier les savoir-faire de toujours et les créations les plus innovantes.

Idées pour la maison, décoration, jardin, saveurs, art de vivre : le salon « Vivre Côté Sud » est présent au Parc Jourdan pendant 4 jours (du 23 au 26 juin 2022) à Aix-en-Provence (13), l'illustration vivante du magazine dans un lieu de charme, en plein air. Il propose un concentré d'idées, de créations originales, d'objets et de mises en scène de grande qualité autour d'un thème différent chaque année (en 2022, le bois et les forêts). Un rendez-vous à ne pas manquer pour vous, professionnels créateurs de tendances qui souhaitez venir à la rencontre d'un public passionné, mais aussi d'architectes, de décorateurs, d'enseignes et de boutiques sélectives.

Annexe 2 : Nouvelles coordonnées de l'entreprise depuis le 1/05/2022

M. Gérald PACITTO – 46, Chemin Alphonse Lavallée, 83210 LA FARLEDE

Mail : paletteworks@orange.fr Téléphone : 07 55 65 70 06

Annexe 3 : Réseaux sociaux de l'entreprise

<https://fr-fr.facebook.com/palettew>

https://www.instagram.com/palette_works

<https://www.pinterest.fr/geraldpacitto>