

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : WordPress

SUJET CANDIDAT WordPress O

CONTEXTE COMMERCIAL

L'ENTREPRISE : Palette Works

ACTIVITÉ : Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

EFFECTIF Total : 5

Mise en situation

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale, crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (vernis, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise réalisé avec Wordpress est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

Travail demandé

Étudiant(e) en BTS NDRC, vous réalisez un stage au sein de l'entreprise Palette Works. Gérald PACITTO vous demande de rédiger un article mettant en valeur le transat CoolSol. Pour dynamiser le site, il souhaite intégrer une google maps, modifier l'identité du site (logo, icône et slogan) et insérer une galerie photos.

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. Réalisez un article (100 à 150 mots) mettant en valeur le produit transat «CoolSol» et renvoyant au site marchand de l'entreprise, <http://boutique.paletteworks.com> (Annexes 1, 2 et 3). Vous veillerez à assurer le référencement de l'article.

Q2. Insérez une carte dynamique Google Maps dans la page « Contactez-nous ». L'adresse de l'atelier est « 46 chemin Alphonse Lavallée, 83210 LA FARLEDE ».

Q3. Remplacez le logo existant par le nouveau logo de l'entreprise et choisissez-le également comme icône du site. Vous devez également créer et intégrer un nouveau slogan en adéquation avec le positionnement de l'entreprise.

Q4. Gérald PACITTO souhaite épurer la colonne latérale du blog. Supprimez les widgets « Commentaires récents » et « Flux » et mettez à la place une galerie avec 6 images significatives des différentes gamme de l'entreprise.

ANNEXE(S) :

En complément des annexes, vous pouvez également utiliser les documents de la bibliothèque qui vous paraissent pertinents ainsi que les extensions préinstallées et présentes dans le back office.

Annexe 1 : Caractéristiques des produits de Palette Works

- Recyclés à base de palettes récupérées
- Design
- Recyclables
- Style scandinave

Annexe 2 : Comment choisir un transat d'extérieur

Pour profiter d'un moment de détente dans le jardin et en même temps privilégier la déco, rien de tel qu'un joli mobilier d'extérieur en bois. Pour donner du charme à son jardin et mettre en avant son côté naturel, une chaise longue en teck ou en hêtre est idéale. Quels que soient vos goûts, vous pouvez d'ailleurs les choisir dans diverses essences de bois. De quoi aller avec presque tous les styles et satisfaire toutes les envies. Avec des chaises longues en bois, vous profiterez par ailleurs d'autres avantages. Vous profiterez de la robustesse et de la résistance de ces meubles, sans oublier leur excellent niveau de confort. Pour maximiser votre confort, n'oubliez pas de choisir un modèle avec un dossier réglable, les modèles avec des charnières en acier inoxydable étant aussi conseillés pour leur robustesse. Pour le côté pratique, optez pour des chaises longues en bois équipées de roues, ceci afin d'en faciliter le transport ou les déplacements.

DestocMeuble, le blog déco

Annexe 3 : Descriptif produit transat « CoolSol »

- Hauteur : 30 cm pour l'assise et jusqu'à 70 cm pour le dossier - Largeur : 80 cm - Profondeur : 190 cm
- Dossier réglable en hauteur (4 positions)
- Composition : bois de palette (pin), vernis clair
- Traitement extérieur, anti tâches, sans entretien
- Prix : 80 € TTC