

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

## E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : WordPress

### SUJET CANDIDAT WordPress F

#### CONTEXTE COMMERCIAL

**L'ENTREPRISE : Palette Works**

**ACTIVITÉ :** Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

**EFFECTIF Total : 5**

#### **Mise en situation**

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (verniss, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers, auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise réalisé avec Wordpress est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

## Travail demandé

Étudiant(e) en BTS NDRC, vous réalisez un stage au sein de l'entreprise Palette Works. Gérald PACITTO vient de recevoir un prix de l'innovation pour sa fameuse chaise « Adirondack ». Par ailleurs, il souhaite dynamiser sa page d'accueil et mettre en avant des produits. Enfin, il souhaite améliorer sa page de contact et insérer une carte dynamique.

**Questions :** (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. Mettez en avant la chaise « Adirondack » et son prix au concours de l'innovation en haut de la page d'accueil à travers un texte (100 à 150 mots) et un visuel attractif (annexes 1 et 2). Vous veillerez à assurer le référencement de la page.

Q2. Insérez une carte dynamique (*Google Maps par exemple*) dans la page « Contactez-nous ». L'adresse de l'atelier est 46 chemin Alphonse Lavallée, 83210 LA FARLEDE.

Q3. Créez et référencez la catégorie « Idées Déco », rattachez-y l'article « Une déco cactus pour ne jamais manquer de piquant ».

Q4. Supprimez la galerie « Les dernières créations » située sur la page d'accueil du site et remplacez-la par une nouvelle galerie présentant le kiosque du Mont Faron.

### ANNEXE(S) :

En complément des annexes, vous pouvez également utiliser les documents de la bibliothèque qui vous paraissent pertinents ainsi que les extensions préinstallées et présentes dans le back office.

#### Annexe 1 : La chaise Adirondack

La chaise "Adirondack" doit son nom à la chaîne de montagne des Adirondacks située au nord de l'État de New York. Avec ses 24 000 km<sup>2</sup> le Parc national des Adirondacks est le plus grand des parcs " Historic Landmark" des États-Unis. Il fut fondé dès 1885.

L'histoire de la chaise "Adirondack" démarre en 1903. Thomas LEE passait ses vacances à Stony Sides, sa résidence d'été de Wesport au cœur de la chaîne des Adirondacks. Insatisfait de son mobilier de jardin, il décida de fabriquer la meilleure chaise de jardin au monde ! Une chaise optimale pour observer la nature, lire, se restaurer, boire un verre, se relaxer.

Cette chaise est destinée à être utilisée à l'intérieur comme à l'extérieur, elle est pourvue de larges accoudoirs permettant d'y poser livres, verres, tasses, etc. ainsi que d'un petit repose-pieds.

#### Annexe 2 : Le concours d'Innovation

Mi-avril, Gérald PACITTO a reçu pour sa chaise Adirondack", un des prix de l'innovation dans la catégorie « Innover pour la qualité des écosystèmes terrestres » décernés par la région PACA. Ce prix s'inscrit dans le cadre des concours de l'Innovation organisés par l'État.

Le Concours d'innovation, financé par l'État via le Programme d'investissements d'avenir, intégré au Grand plan d'investissement, est un dispositif de soutien aux entreprises (start-up et PME) opéré par l'ADEME, Bpifrance et France Agrimer, avec le soutien des administrations du ministère de la Transition écologique et solidaire, du ministère de l'Économie et des Finances, et du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Réparti en deux vagues annuelles distinctes, ce dispositif annuel sélectionne, dans le cadre d'une procédure favorisant la compétition (452 entreprises candidates pour cette 1<sup>ère</sup> vague), des projets d'innovation au potentiel particulièrement fort pour l'économie française. Il permet de cofinancer des projets de recherche, développement et innovation et contribue à accélérer le développement et la mise sur le marché de solutions et technologies innovantes.