

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 2022

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : WordPress

SUJET CANDIDAT WordPress G

CONTEXTE COMMERCIAL

L'ENTREPRISE : Palette Works

ACTIVITÉ : Création et fabrication de meubles et objets à partir de palettes recyclées

EFFECTIF Total : 5

Mise en situation

En 2016, Gérald PACITTO, ancien cadre d'une société internationale, crée l'entreprise **Palette Works** à Toulon dans le Var (83).

Autodidacte, Gérald PACITTO s'est spécialisé dans la conception et la fabrication de meubles et d'objets à partir de palettes recyclées. Il commercialise également des produits associés (vernis, produits d'entretien, etc.).

Sa clientèle est constituée de particuliers auxquels il propose des objets de décoration et des meubles sur-mesure ainsi que de professionnels (restaurants, entreprises, collectivités) pour lesquels il conçoit du mobilier.

Gérald PACITTO participe activement à des salons de créateurs dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). Il est également présent sur les réseaux sociaux (Instagram, Pinterest et Facebook).

Pour développer son activité, Gérald PACITTO a récemment créé un site web sur WordPress et une boutique en ligne *via* Prestashop.

Malheureusement, par faute de temps, ces deux sites souffrent d'un manque de mises à jour régulières.

Le site de l'entreprise réalisé avec Wordpress est accessible à l'adresse fournie par l'examineur.

Travail demandé

Étudiant(e) en BTS NDRC, vous réalisez un stage au sein de l'entreprise Palette Works. Dans le cadre de l'animation du site Internet, Gérald PACITTO vous demande de participer à l'élaboration du contenu en tenant compte des contraintes règlementaires afin de développer l'attractivité du site.

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

Q1. Assurez la mise en valeur de la chaise « Adirondack » en haut de la page d'accueil à travers un texte (100 à 150 mots) renvoyant au site marchand de l'entreprise <https://paletteworks.fr> et contenant un visuel attractif. Vous veillerez à assurer le référencement naturel de la page.

Q2. Insérez et paramétrez le widget « Icône des réseaux sociaux » en pied de page 1 du site en fonction des éléments contenus dans l'annexe 2.

Q3. Générez la page Politique de confidentialité dans laquelle vous complèterez la rubrique « Qui sommes-nous ? » en utilisant l'annexe 3. Faites en sorte qu'elle soit accessible grâce à un lien en pied de page 2.

Q4. Créez le nouvel utilisateur Xavier VANLE en déterminant le rôle adapté à ses fonctions. Pour cela, vous utiliserez l'annexe 4.

ANNEXE(S) :

En complément des annexes, vous pouvez également utiliser les documents de la bibliothèque qui vous paraissent pertinents ainsi que les extensions préinstallées et présentes dans le back office.

Annexe 1 : La chaise « Adirondack »

La chaise « Adirondack » doit son nom à la chaîne de montagne des Adirondacks située au nord de l'État de New York. Avec ses 24 000 km² le Parc national des Adirondacks est le plus grand des parcs « Historic Landmark » des États-Unis. Il fut fondé dès 1885.

L'histoire de la chaise « Adirondack » démarre en 1903. Thomas LEE passait ses vacances à Stony Sides, sa résidence d'été de Wesport au cœur de la chaîne des Adirondacks. Insatisfait de son mobilier de jardin, il décida de fabriquer la meilleure chaise de jardin au monde ! Une chaise optimale pour observer la nature, lire, se restaurer, boire un verre, se relaxer.

Cette chaise est destinée à être utilisée à l'intérieur comme à l'extérieur, elle est pourvue de larges accoudoirs permettant d'y poser livres, verres, tasses, etc. ainsi que d'un petit repose-pieds.

Annexe 2 : Réseaux sociaux de l'entreprise

<https://fr-fr.facebook.com/palettew>

https://www.instagram.com/palette_works

<https://www.pinterest.fr/geraldpacitto>

Annexe 3 : Politique de confidentialité : Qui sommes-nous?

Palette Works

46, Chemin Alphonse Lavallée, 83210 LA FARLEDE

contact@paletteworks.fr

Téléphone : 07 68 65 97 05 SIRET : 8215895790001

Annexe 4 : Coordonnées du nouvel utilisateur

Nom : VANLE

Prénom : Xavier

Mail : xavier.vanle@paletteworks.com

Ce nouvel utilisateur doit pouvoir créer et publier uniquement son propre contenu.