

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client Session 2020

E5 – Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique
Durée 40 minutes - Coefficient 2

SUJET CANDIDAT N°4

CONTEXTE COMMERCIAL :

L'ENTREPRISE : BIOTUFULL'CAR

ACTIVITÉ : Biotifull'Car est une entreprise spécialisée dans le nettoyage automobile intérieur/extérieur éco responsable.

EFFECTIF Total : 3

La société **Biotifull'Car** est une SARL Spécialisée dans le nettoyage automobile intérieur/extérieur éco-responsable. Elle est basée dans une zone commerciale tout près de l'aéroport d'Orly en région parisienne.

Adresse : Centre Commercial Orlydis, 8 Place Gaston Viens, 94310 Orly

L'équipe :

- Arnaud Cauvin : créateur, il développe l'activité et prend en charge le nettoyage.
- Sandrine Cauvin : créatrice, elle gère l'activité au niveau administratif et commercial.
- Christophe Beaupuy : chargé du nettoyage.

L'entreprise se positionne sur un segment haut de gamme, en proposant des services de qualité à des clients soucieux de leurs véhicules. La plus grosse partie du chiffre d'affaires est réalisée en B to B, mais elle travaille aussi en B to C. En B to B elle cible notamment les entreprises possédant des flottes automobiles. L'équipe de nettoyage se déplace alors chez les clients professionnels. En B to C, elle travaille avec des particuliers locaux soucieux d'entretenir leur véhicule tout en se souciant de l'environnement. Dans ce cas, les clients viennent dans les locaux de l'entreprise.

Dès sa création, Monsieur Cauvin a souhaité développer un site internet et a réalisé le site avec WordPress. Son site existant ne lui plaît plus, il ne lui paraît plus répondre à son positionnement haut de gamme et éco responsable.

Votre mission :

Vous êtes stagiaire commercial chez **Biotifull'Car** pour quelques semaines, Monsieur Cauvin vous demande de l'aider à améliorer son site internet.

Cette ébauche est accessible à l'adresse fournie par l'examinateur : (c'est un blog basé sur Wordpress).

Deuxième partie – Épreuve ponctuelle pratique

Questions à traiter

Contexte :

Afin de développer l'offre B to B monsieur Cauvin a décidé de déménager pour se rapprocher des entreprises. Il souhaite donc aménager à proximité de Rungis à l'adresse : 4 Rue de l'Ormeteau, 94150 Rungis.

Question 1. : Modifiez l'adresse de l'entreprise sur le site.

Question 2. : Créer une nouvelle page « Contact » en intégrant la nouvelle adresse sous forme de carte issue de Google Maps.

Question 3. : Créer un article annonçant le changement d'adresse et réalisez les actions permettant le bon référencement sur les moteurs de recherche.

Annexes :

Pour réaliser ces travaux, vous sélectionnez les annexes qui vous paraissent pertinentes dans la bibliothèque ainsi que les extensions préinstallées et présentes dans le back office.