

## Correction chapitre 3

### Partie 1 : Remplir le bon de commande

#### Mentions obligatoires à inclure sur le bon de commande

Pour **BureauPlus** (le fournisseur) et **M. Dubois** (le client), les 5 éléments indispensables sont :

1. **Nom de l'entreprise / du client**
2. **Adresse complète**
3. **SIREN / SIRET**
4. **Date de la commande**
5. **Référence du bon de commande / numéro de devis**

#### Description des articles (tableau complété)

Article	Quantité	Prix unitaire HT	TVA applicable	Montant HT
Chaise ergonomique	50	120 €	20 %	6 000 €
Table modulable	10	300 €	10 %	3 000 €

---

### Partie 2 : Calculs commerciaux

#### Montant brut HT total (hors livraison)

- **Chaises** :  $50 \times 120 \text{ €} = 6\,000 \text{ €}$
- **Tables** :  $10 \times 300 \text{ €} = 3\,000 \text{ €}$
- **Total brut HT (hors livraison)** =  $6\,000 \text{ €} + 3\,000 \text{ €} = 9\,000 \text{ €}$

#### Montant net commercial HT (après remise 5%)

- **Remise de 5%** sur  $9\,000 \text{ €} = 450 \text{ €}$
- **Montant net HT (hors livraison)** =  $9\,000 \text{ €} - 450 \text{ €} = 8\,550 \text{ €}$

#### Ajout de la livraison (HT)

- **Frais de port** =  $200 \text{ €}$
- **Total HT avec livraison** =  $8\,550 \text{ €} + 200 \text{ €} = 8\,750 \text{ €}$

#### TVA par article

- **Chaises (20%)** :  $6\,000\text{ €} \times 20\% = 1\,200\text{ €}$
- **Tables (10%)** :  $3\,000\text{ €} \times 10\% = 300\text{ €}$
- **Livraison (20%)** :  $200\text{ €} \times 20\% = 40\text{ €}$
- **Remise proportionnelle sur la TVA** :  
Remise = 450 €  
À répartir proportionnellement (on peut aussi recalculer la TVA sur les montants post-remise) :

### Recalculons TVA sur les montants nets :

- Chaises après remise =  $6\,000 - (6\,000 \times 5\%) = 5\,700\text{ €} \rightarrow \text{TVA } 20\% = \mathbf{1\,140\text{ €}}$
- Tables après remise =  $3\,000 - (3\,000 \times 5\%) = 2\,850\text{ €} \rightarrow \text{TVA } 10\% = \mathbf{285\text{ €}}$
- Livraison =  $200\text{ €} \rightarrow \text{TVA } 20\% = \mathbf{40\text{ €}}$

### Montant TTC final

- Total HT net = 8 550 €
  - TVA totale = 1 140 € + 285 € + 40 € = **1 465 €**
  - **Total TTC à payer = 8 550 € + 1 465 € = 10 015 €**
  - **Montant net à payer TTC arrondi = 10 015 €**
- 

## Partie 3 : Vérification et validation

### Erreur à identifier

**Erreur : TVA sur les tables indiquée à 20% au lieu de 10%.**

- Impact :  
TVA à 20% =  $3\,000\text{ €} \times 20\% = \mathbf{600\text{ €}}$   
TVA correcte =  $3\,000\text{ €} \times 10\% = \mathbf{300\text{ €}}$   
➤ **Surcoût injustifié de 300 € TTC**, ce qui **gonfle artificiellement le montant à payer**.

### Phrase pour confirmer la commande

👉 "Merci M. Dubois, votre commande est bien enregistrée. Nous lançons le traitement dès aujourd'hui et prévoyons une livraison sous 10 jours ouvrés."

### Phrase pour transmettre les CGV

👉 "Je vous joins également nos Conditions Générales de Vente en pièce jointe pour votre information. N'hésitez pas à me contacter si vous avez la moindre question."