

# Correction chapitre 1

## 1. Identifier les composants du système d'information

Les trois types de ressources indispensables pour constituer un bon système d'information sont :

- **Les ressources humaines** : les utilisateurs et les responsables qui saisissent, traitent et exploitent l'information (commercial, informaticiens, managers).
  - **Les ressources matérielles** : les équipements informatiques (serveurs, ordinateurs, réseaux) qui permettent de stocker et transmettre les données.
  - **Les ressources logicielles** : les applications et logiciels (CRM, ERP, bases de données) qui gèrent, analysent et rendent accessibles les informations.
- 

## 2. Comprendre les fonctions du système d'information

Les quatre grandes fonctions du système d'information sont :

- **Collecter les données** : recueillir toutes les informations nécessaires à l'activité (commandes, contacts clients, stocks).
  - **Stocker les données** : conserver ces informations de manière sécurisée et organisée.
  - **Traiter les données** : analyser, classer et transformer les données en informations utiles pour l'entreprise.
  - **Diffuser l'information** : transmettre les informations pertinentes aux bonnes personnes au bon moment pour faciliter la prise de décision et l'action.
- 

## 3. Repérer les types de systèmes d'information

- **SIG (Système d'Information de Gestion)** : Gère principalement les ventes, les commandes et les achats.
  - **SIM (Système d'Information Marketing)** : Aide à la prise de décision stratégique à partir de l'analyse du marché et de la concurrence.
  - **SIC (Système d'Information Commerciale)** : Regroupe toutes les informations internes et externes à l'entreprise (politique, économique, technologique...).
- 

## 4. Détecter les limites du système d'information

La perte et l'incomplétude des informations peuvent être dues à plusieurs causes :

- Manque d'intégration entre les différents logiciels ou bases de données, entraînant des erreurs ou doublons.
  - Saisie manuelle non contrôlée, générant des erreurs ou oublis.
  - Absence de procédures claires pour la mise à jour et le partage des données.
  - Infrastructure informatique inadéquate ou obsolète ralentissant le flux d'information.
- 

## 5. Proposer des solutions

Deux actions concrètes pour améliorer le système d'information d'UrbanMove :

- **Mettre en place un logiciel CRM intégré** (Gestion de la Relation Client) pour centraliser toutes les données clients et commerciales, réduire les erreurs et faciliter l'accès aux informations.
- **Former les équipes aux bonnes pratiques de saisie et gestion des données** et instaurer des procédures rigoureuses pour assurer la qualité et la mise à jour régulière des informations.