



OPTIMISER VOTRE SITE MARCHAND : L'ESSENTIEL

I. Faciliter la navigation et dynamiser le site

Navigation Intuitive : - Simplicité et clarté des menus. - Organisation logique des informations. - Codes couleurs guidant le visiteur. - Règle des "trois clics" pour l'accès aux produits. - Moteur de recherche visible et performant. - Fil d'Ariane pour le suivi de navigation.

Éléments Dynamiques : - Visuels attrayants et de qualité. - Mise en avant des nouveautés et promotions. - Boutons d'action visibles.

II. Rassurer le visiteur

Sécuriser et Informer : - Site sécurisé avec certificat SSL (https). - Informations claires sur l'entreprise (contact, mentions légales). - Conditions générales de vente (CGV) facilement accessibles et compréhensibles.

Accompagnement et Conseil : - Fiches produits détaillées et informatives. - Disponibilité d'un service client réactif (FAQ, chat en direct). - Témoignages clients positifs.

III. Optimiser la conception des pages produits

Éléments Clés	Objectifs
Visuels de Haute Qualité : - Multiples photos et vidéos. - Zoom haute résolution. - Vues à 360°.	Mieux visualiser le produit et réduire l'incertitude.
Descriptif Détaillé : - Caractéristiques complètes (taille, poids, matériaux, etc.). - Avantages et bénéfices clairs.	Informers précisément et répondre aux questions potentielles.
Prix Clair : - Indication TTC. - Mention des éventuels frais de livraison.	Transparence tarifaire.
Bouton d'Ajout au Panier Visible : - Facilement identifiable. - Indication de la disponibilité.	Simplifier l'acte d'achat.
Options de Partage : - Sur les réseaux sociaux. - Par email.	Augmenter la visibilité et la viralité.
Suggestions de Produits Similaires ou Complémentaires :	Encourager la découverte et augmenter le panier moyen.
Avis Clients : - Faciles à consulter et à laisser.	Renforcer la confiance et fournir une preuve sociale.
Outils d'Aide : - Chat en direct pour les questions.	Assister l'acheteur en temps réel.

IV. Faciliter l'accès aux conditions générales de vente (CGV)

- Accessibilité : Lien clair et visible sur toutes les pages du site.
- Lisibilité : Rédaction claire, concise et compréhensible.
- Informations Essentielles :
 - Identification de l'entreprise.
 - Prix (TTC), frais et modalités de paiement.
 - Conditions de livraison et délais.
 - Droit de rétractation.
 - Garanties légales.
 - Modalités de réclamation.