

- ✓ Correction exercice chapitre 3 – Livraison: couts, méthodes, obligations

1. Type de livraison choisi :

Julie avait opté pour une livraison express à domicile, qui garantit une réception rapide, souvent sous 24 heures.

✓ *Avantages* : rapidité, praticité.

⚠ *Limites* : coût plus élevé et risque accru d'échec en cas d'informations incomplètes (comme l'absence du digicode ici).

2. Responsabilité du retard :

Le retard n'est **pas imputable au vendeur** car l'échec de livraison résulte d'une **information incomplète fournie par la cliente** (digicode manquant). Selon le cours, le vendeur peut être exonéré de responsabilité si la **non-livraison est causée par le client**.

3. Supplément légal pour la livraison programmée :

Oui, ce **supplément est légal**, car la **livraison programmée** est un service spécifique et payant qui offre plus de confort au client. Le vendeur peut donc facturer ce service si le montant est clairement annoncé.

4. Droit à l'échange :

Julie est dans son droit de demander un **échange**, car le produit livré est **non conforme** à la commande. Le vendeur a l'obligation de prendre en charge les **frais de retour** et d'effectuer l'échange sans frais supplémentaires pour Julie.

5. Responsabilités de Julie :

Julie aurait dû s'assurer de fournir **des informations exactes et complètes**, comme le digicode. Cela fait partie des **obligations des clients**. De plus, en vérifiant immédiatement son colis, elle a bien respecté la règle de **vérification du colis à la réception**.