

✅ Correction exercice chapitre 3 – L'appel

- **Conseiller(ère) :** Bonjour, je suis [Prénom], conseiller(ère) chez [Nom de l'entreprise]. Merci de m'avoir contacté(e) ! Pour commencer, pouvez-vous me parler un peu de votre activité et de ce qui vous amène vers nous aujourd'hui ?
- **Client(e) :** Oui, bien sûr. Nous avons des difficultés à suivre nos stocks en temps réel, ce qui provoque souvent des ruptures ou des excédents.
- **Conseiller(ère) :** Je vois. Et aujourd'hui, comment suivez-vous vos niveaux de stock ? Avez-vous un outil en place ou faites-vous cela manuellement ?
- **Client(e) :** On utilise principalement des tableaux Excel, mais c'est vite devenu ingérable.
- **Conseiller(ère) :** Merci pour ces précisions. Donc si je comprends bien, vous cherchez une solution simple à utiliser, mais suffisamment fiable pour automatiser et sécuriser le suivi ?
- **Client(e) :** Exactement.
- **Conseiller(ère) :** Dans ce cas, notre logiciel [Nom du produit] pourrait être parfaitement adapté. Il vous permet de visualiser vos stocks en temps réel, de recevoir des alertes personnalisées et de générer automatiquement des rapports. Cela vous permettrait de gagner en efficacité et d'éviter les erreurs manuelles.
- **Client(e) :** Ça m'intéresse beaucoup.
- **Conseiller(ère) :** Parfait. Ce que je vous propose, c'est de convenir d'une démonstration personnalisée. Est-ce que mercredi à 14h vous conviendrait ?
- **Client(e) :** Oui, c'est parfait.

✅ Correction exercice chapitre 3 – L'appel

- **Conseiller(ère) :** Super, c'est noté. Merci pour cet échange, et à mercredi. Je vous souhaite une excellente journée !