

✓ Correction exercice chapitre 4 - Cohérence du contenu web

1. Problèmes identifiés :

- **Ton inadapté / familier** : Expressions comme « ben », « pas mal de trucs » ou « on regardera » ne sont pas professionnelles.
- **Manque de clarté** : Phrases floues, délais imprécis (« souvent rapide mais pas toujours », « ça dépend »).
- **Absence de structure** : Une seule phrase peu lisible, sans mise en forme ni ponctuation appropriée.

2. Réécriture cohérente et professionnelle :

Livraison rapide et service client réactif

Nos délais de livraison sont généralement de 24 à 48 heures. Nous mettons tout en œuvre pour respecter ces délais.

En cas de question ou de problème, n'hésitez pas à contacter notre service client par e-mail : nous vous répondrons dans les plus brefs délais.